



VPN подключение

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОМЫШЛЕННОМУ КОНТУРУ

действует с 01.12.2022

МЕСТО В ПАКЕТЕ ДОКУМЕНТОВ

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БОЕВОМУ КОНТУРУ

[MCG1001 Colocation](#)

[MCG2001 ConnectME](#)

[MCG3001 Универсальная схема](#)

[MCG4001 Международные точки присутствия](#)

▶ [MCG5001 VPN подключение](#) ◀

[MCG6001 Доступ через интернет](#)

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ТЕСТОВОМУ КОНТУРУ

[MCG1101 Colocation](#)

[MCG2101 ConnectME](#)

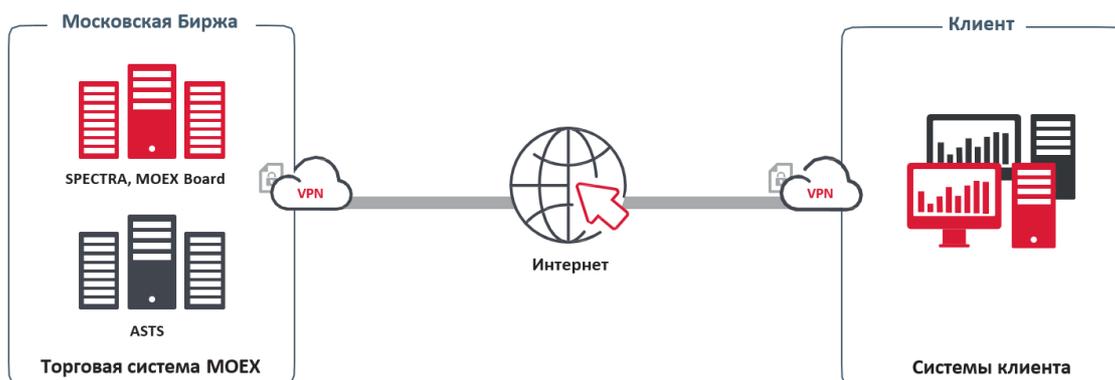
[MCG4101 Международные точки присутствия](#)

[MCG6101 Доступ через интернет](#)

НАВИГАЦИЯ

- [Описание услуги](#)
- [Техническая схема](#)
- [Поддерживаемое оборудование](#)
- [Требования к каналам связи](#)
- [План адресации](#)
- [Инструкция по настройке оборудования](#)
- [Как начать работать](#)
- [Процедура обращений в техническую поддержку](#)
- [Операторы связи](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ



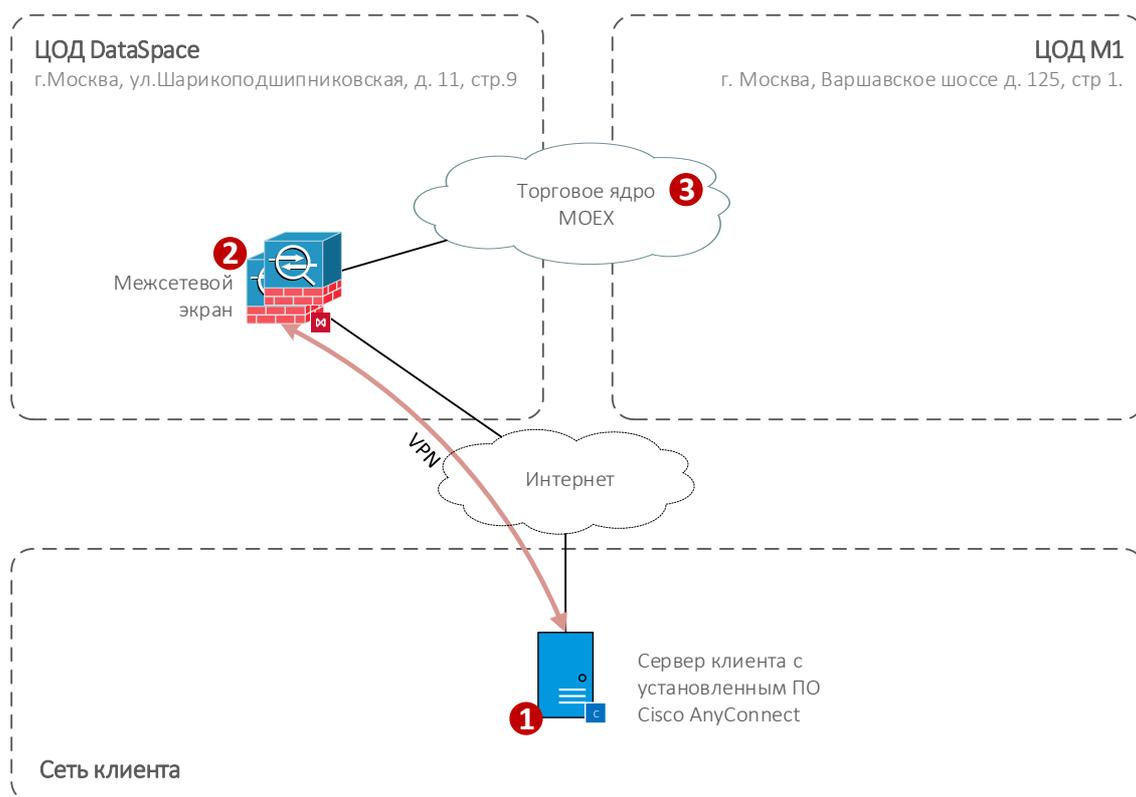
VPN подключение – это способ организации сетевого доступа к сервисам Срочного, Фондового, Валютного и Денежного рынков Московской Биржи через публичную сеть интернет. Услуга предоставляет возможность подключения из любой точки мира при наличии интернет-соединения.

Поскольку интернет не является гарантированной средой передачи данных, стабильность VPN подключения уступает подключениям по выделенным каналам. Однако услуга позволяет легко реализовать резервирование доступа при наличии более чем одного интернет-подключения.

Для организации подключения используется ПО Cisco AnyConnect.

VPN подключение входит в перечень услуг связи, оказываемых оператором связи ООО МБ Защита Информации.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СХЕМА



- 1** Клиент **Cisco AnyConnect** устанавливается на ПК либо сервер клиента и доступен для большинства современных операционных систем.
- 2** Сервер **VPN подключений** зарезервирован на уровне оборудования и на уровне подключения к сети интернет.
- 3** Сервисы **Биржи**. Через VPN подключение доступны сервисы срочного, фондового, валютного и денежного рынков. Адреса сервисов Московской Биржи опубликованы по адресу <https://www.moex.com/s329>, а так же могут быть предоставлены по запросу [службой технической поддержки](#).

ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Работа VPN клиента Cisco AnyConnect поддерживается на следующих операционных системах:

- Windows 7 Service Pack (SP) 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10 x86 (32-bit) and x64 (64-bit)
- Windows 11 x86 (32-bit) and x64 (64-bit)
- Linux Red Hat 6
- Linux Red Hat 7
- Ubuntu 12.04 Long Term Support (LTS)
- Ubuntu 14.04 (LTS)
- Ubuntu 16.04 (LTS) (64-bit only)
- Mac OS X 10.15

В зависимости от используемого торгового программного обеспечения, компьютер клиента должен соответствовать минимальным требованиям, предъявляемым данным ПО.

ТРЕБОВАНИЯ К КАНАЛАМ СВЯЗИ

Рекомендуемая полоса пропускания интернет-канала зависит от используемого торгового программного обеспечения и рассчитывается как:

- 4Мбит/сек умноженное на количество экземпляров терминалов.

Для более подробной информации см. [отчёт о нагрузочном тестировании](#)

ПЛАН АДРЕСАЦИИ

Сегмент	Адрес сети	Префикс	Маска подсети
Tunnel	10.197.248.0	/22	255.255.252.0
WAN	На усмотрение клиента		

Клиенту выделяется /32 адрес из указанной подсети при настройке услуги. Адрес указывается в заявлениях на заказ логинов и прочих технологических услуг. WAN адрес Клиента, с которого осуществляется установление VPN соединения, никак не учитывается и не регламентируется на стороне Оператора МБЗИ.

Адреса сервисов Московской Биржи опубликованы по адресу: <https://www.moex.com/a329>, а так же могут быть предоставлены по запросу в [службу технической поддержки](#).

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Для организации подключения на конечном оборудовании используется клиент Cisco AnyConnect

- 1) Для установки Cisco AnyConnect необходимо иметь права администратора;
- 2) Обратите внимание, что Cisco AnyConnect может некорректно работать через Proxy подключения.

Дистрибутив для установки можно скачать непосредственно с VPN сервера Биржи <https://anc.moex.com>

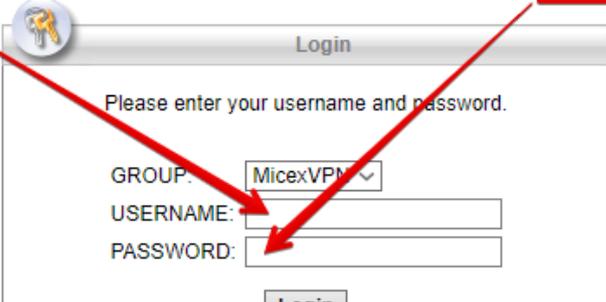
Для доступа к загрузке необходимо ввести логин и пароль из документа, полученного вместе с подтверждением предоставления услуги VPN подключения.

Ответ на заявление № 00000 к договору №00000

URL для загрузки Cisco AnyConnect Client: <https://anc.moex.com>
Описание и инструкции: <ftp://ftp.moex.com/pub/ConnectivityGuides/ru/MCG5001-RU-VPN-ConnectivityGuide.pdf>

Адрес сервера для Cisco AnyConnect Client: **anc.moex.com**

	Логин (Username):	IP-адрес в сети Московской Биржи	Пароль (Password):
1	User123	10.197.248.1	Password123



В зависимости от используемой операционной системы в начале установки может быть выведено окно с выбором компонентов. В этом окне необходимо выбрать пункты **Core & VPN** и **Diagnostic And Reporting Tool**

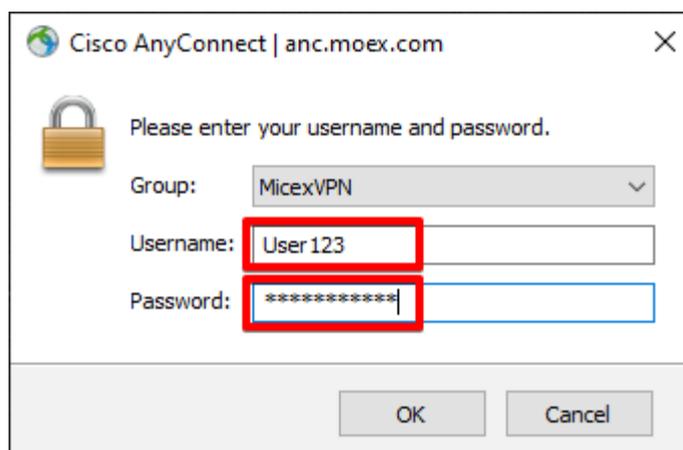


После успешной установки и запуска Cisco AnyConnect для установки соединения в открывшемся окне введите адрес VPN-шлюза: **anc.moex.com**

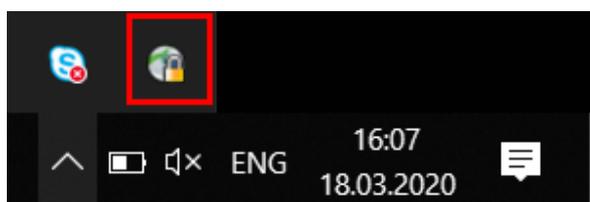


После нажатия кнопки **Connect** в окне учетных данных введите имя пользователя и пароль из документа, полученного вместе с подтверждением предоставления услуги VPN.

Внимание: необходимо соблюдать регистр при вводе имени пользователя и пароля.



После успешного установления соединения в области уведомлений появится иконка Cisco AnyConnect с изображением закрытого замка на ней (для ОС Windows).



КАК НАЧАТЬ РАБОТАТЬ

Для начала работы клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- Проконсультироваться с менеджером из отдела продаж технологических услуг по телефону +7 (495) 363-3232 доб. 5656 или по email itsales@moex.com. Сотрудник биржи поможет удостовериться в том, что выбранное решение оптимально подходит под задачи клиента, подскажет какие документы необходимо заполнить и в каком порядке лучше всего организовать дальнейшую работу.
- Подписать с ООО МБ ЗИ договор CLZ (возможно он уже заключен!) и заказать услугу «VPN-доступ». Менеджеры подскажут как правильно заполнить бланки.
- Выбрать протоколы и ПО для подключения (Выбор может быть обусловлен уже имеющимся торговым ПО).
- Получить новый VPN логин с инструкциями по подключению, который будет выслан клиенту через файловый шлюз.
- Заполнить заявление на регистрацию логина <https://www.moex.com/a1819>
- Запустить систему в промышленную эксплуатацию.

ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

В случае, если Клиент обнаруживает неисправность Услуги или при возникновении любого вопроса касающегося подключения, необходимо связаться со службой поддержки Биржи, предоставив следующую информацию:

- Наименование организации;
- Используемая услуга для подключения к Бирже: VPN Подключение;
- Используемый VPN логин;
- IP адреса с которых производится подключение;
- Краткое описание проблемы;
- **(Опционально)** Результаты тестов, проведенных клиентом.

Контакты технической поддержки:

Т +7 (495) 733-9507, +7 (495) 287-7691,

Т +7 (495) 363-3232, доб. 2345

E-mail: help@moex.com

ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ

Можно использовать любого оператора связи по выбору клиента.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Каковы скорость и тип используемого подключения?

Данная схема подключения подразумевает использование публичной сети интернет, следовательно, нет гарантии скорости или доступности сервиса.

Как настроить автоматическое подключение соединения после разрыва?

Автоматическое восстановление соединения в Cisco AnyConnect включено по умолчанию и работает при перерывах связи длительностью менее 30 минут. При более длительных разрывах потребуются повторный ввод пароля для установки VPN подключения.