



Доступ через интернет

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОМЫШЛЕННОМУ КОНТУРУ

действует с 20.07.2020

МЕСТО В ПАКЕТЕ ДОКУМЕНТОВ

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БОЕВОМУ КОНТУРУ

[MCG1001 Colocation](#)

[MCG2001 ConnectME](#)

[MCG3001 Универсальная схема](#)

[MCG4001 Международные точки присутствия](#)

[MCG5001 VPN подключение](#)

▶ [MCG6001 Доступ через интернет](#) ◀

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ТЕСТОВОМУ КОНТУРУ

[MCG1101 Colocation](#)

[MCG2101 ConnectME](#)

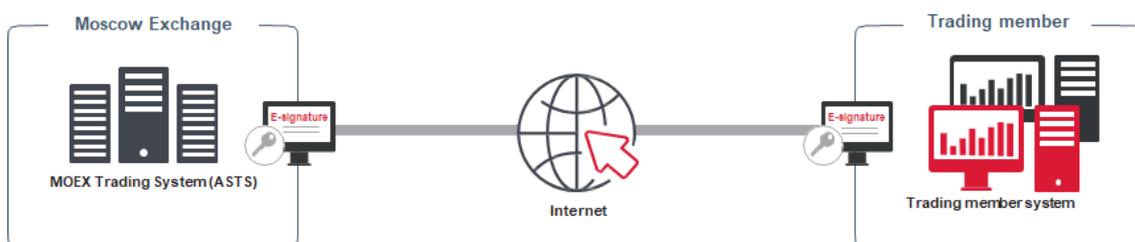
[MCG4101 Международные точки присутствия](#)

[MCG6101 Доступ через интернет](#)

НАВИГАЦИЯ

- [Описание услуги](#)
- [Техническая схема](#)
- [Поддерживаемое оборудование](#)
- [Требования к каналам связи](#)
- [План адресации](#)
- [Инструкция по настройке оборудования](#)
- [Как начать работать](#)
- [Процедура обращений в техническую поддержку](#)
- [Операторы связи](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

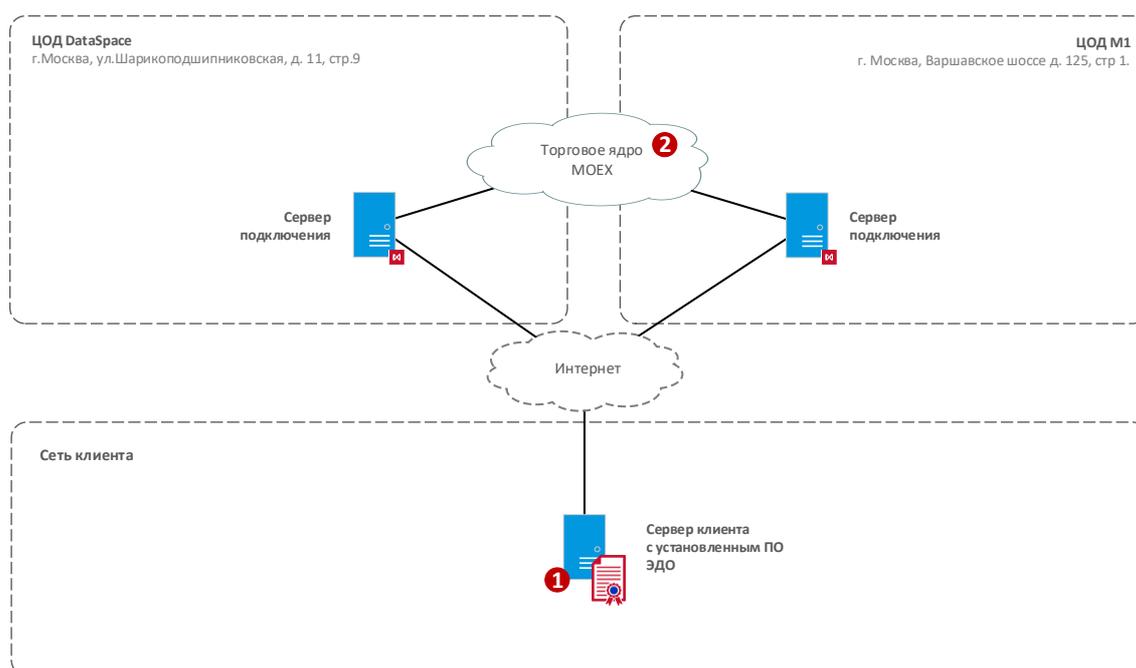


Доступ через интернет – сервис организации технического доступа к контентным сервисам Московской Биржи через публичную сеть интернет без необходимости в организации специальной сетевой схемы со стороны клиента. Услуга предоставляет возможность подключения из любой точки мира при наличии Интернет-соединения.

Поскольку интернет не является гарантированной средой передачи данных, стабильность VPN подключения уступает подключениям по выделенным каналам. Однако услуга позволяет легко реализовать резервирование доступа при наличии более чем одного интернет-подключения.

Доступ через интернет входит в перечень услуг и программного обеспечения, оказываемых по договору информационно-технического обеспечения (Договор «ИТО»)

ТЕХНИЧЕСКАЯ СХЕМА



- 1** **Клиентский сервер или рабочая станция.** Для доступа к рынкам с использованием технологии Интернет-шлюз необходимо дополнительно подключить услугу [ЭДО](#).
- 2** **Сервисы Биржи.** Данный тип подключения предоставляет доступ к Фондовому, Валютному и Денежному рынкам с использованием технологии [интернет-шлюз](#).

ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Для удаленного доступа к сервисам Московской Биржи с использованием публичных каналов связи Internet не требуется дополнительное оборудование кроме ПК Клиента

Для работы с терминалом необходим компьютер следующей конфигурации:

| Подсистема | Минимальные требования |
|----------------------|---|
| Процессор | Intel Core или совместимый с тактовой частотой от 1,4 ГГц |
| Оперативная память | 2 Гб |
| Жесткий диск | 1 Гб свободного пространства |
| Монитор | Разрешение от 1280x1024 |
| Операционная система | Microsoft Windows 7/8/10, Windows Server 2008/2012/2016 |
| Интернет-браузер | Microsoft Internet Explorer 9 или более поздней версии |

ТРЕБОВАНИЯ К КАНАЛАМ СВЯЗИ

Рекомендуемая полоса пропускания интернет-канала зависит от используемого торгового программного обеспечения и рассчитывается как:

- 4Мбит/сек умноженное на количество экземпляров терминалов.

Для более подробной информации см. [отчёт о нагрузочном тестировании](#)

ПЛАН АДРЕСАЦИИ

Для удаленного доступа к сервисам Московской Биржи с использованием публичных каналов связи Internet не регламентируется IP адресация.

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Инструкция по настройке ЭЦП включена в Руководства пользователя терминалов MOEX Trade, которые опубликованы по адресу <http://ftp.moex.com/pub/Terminals/ASTS/>

КАК НАЧАТЬ РАБОТАТЬ

Для начала работы клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- Проконсультироваться с менеджером из отдела продаж технологических услуг по телефону +7 (495) 363-3232 доб. 5656 или по email itsales@moex.com. Сотрудник биржи поможет удостовериться в том, что выбранное решение оптимально подходит под задачи клиента, подскажет какие документы необходимо заполнить и в каком порядке лучше всего организовать дальнейшую работу.

ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

В случае, если Клиент обнаруживает неисправность Услуги или при возникновении любого вопроса касающегося подключения, необходимо связаться со службой поддержки Биржи, предоставив следующую информацию:

- Наименование организации;
- Используемая услуга для подключения к Бирже: [Доступ через интернет](#);
- IP адреса с которых производится подключение;
- Краткое описание проблемы;
- **(Опционально)** Результаты тестов, проведенных клиентом.

Контакты технической поддержки:

Т +7 (495) 733-9507, +7 (495) 287-7691,

Т +7 (495) 363-3232, доб. 2345

E-mail: help@moex.com

ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ

Реализовать подключение может любой оператор связи по выбору клиента.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Каковы скорость и тип используемого подключения?

Данная схема подключения подразумевает использование публичной сети интернет, следовательно, нет гарантии скорости или доступности сервиса.