



Доступ через интернет

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕСТОВОМУ КОНТУРУ

действует с 01.01.2021

МЕСТО В ПАКЕТЕ ДОКУМЕНТОВ

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БОЕВОМУ КОНТУРУ

- MCG1001 Colocation
- MCG2001 ConnectME
- MCG3001 Универсальная схема
- MCG4001 Международные точки присутствия
- MCG5001 VPN подключение
- MCG6001 Доступ через интернет

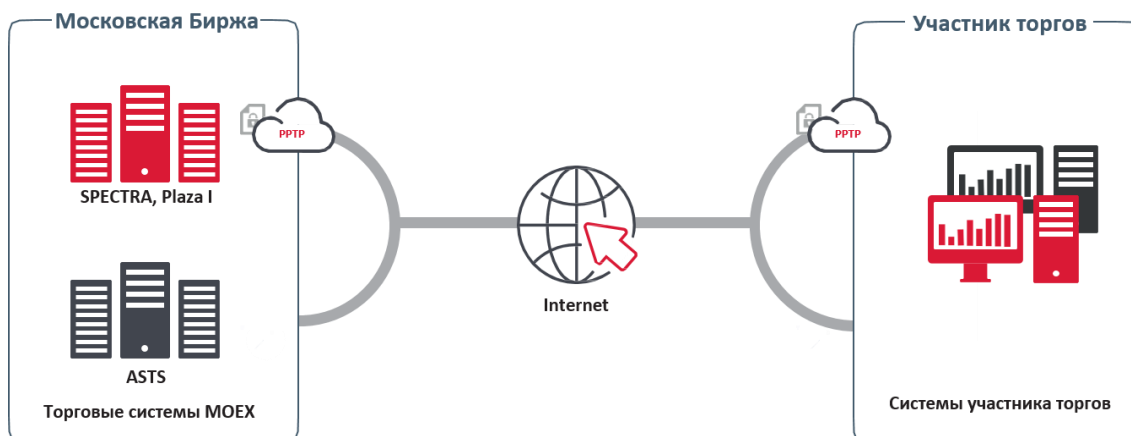
СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ТЕСТОВОМУ КОНТУРУ

- MCG1101 Colocation
- MCG2101 ConnectME
- MCG4101 Международные точки присутствия
- ▶ MCG6101 Доступ через интернет ◀

НАВИГАЦИЯ

- [Описание услуги](#)
- [Техническая схема](#)
- [Поддерживаемое оборудование](#)
- [Требования к каналам связи](#)
- [План адресации](#)
- [Инструкция по настройке оборудования](#)
- [Как начать работать](#)
- [Процедура обращений в техническую поддержку](#)
- [Операторы связи](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)

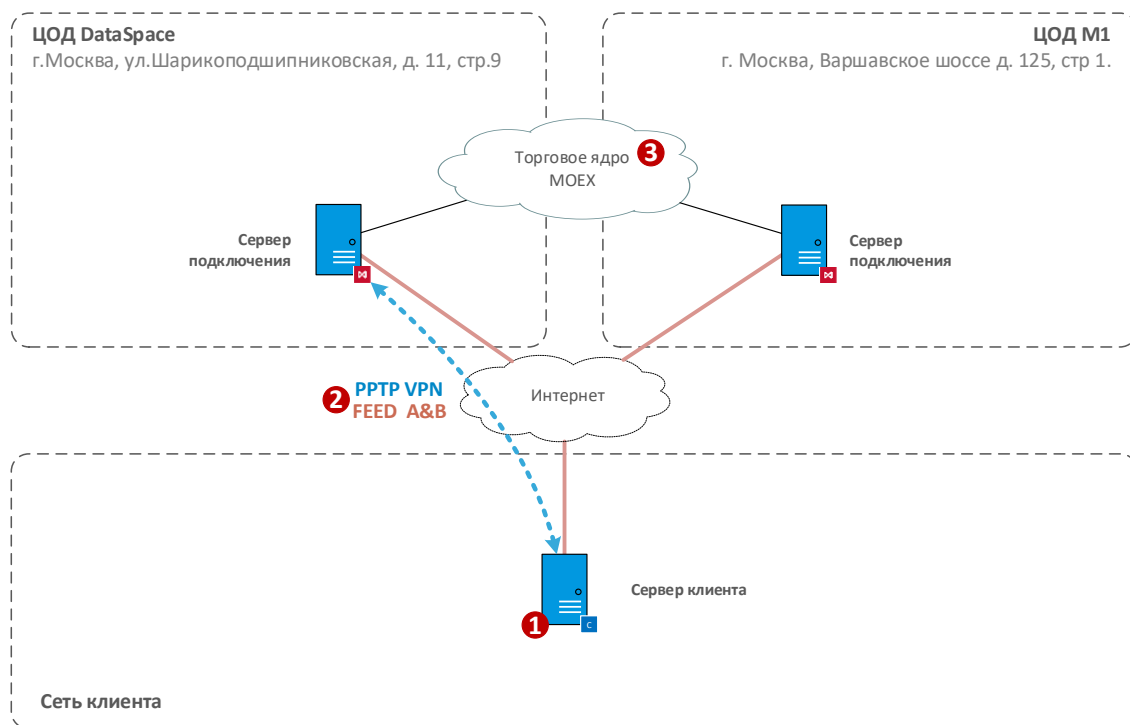
ОПИСАНИЕ УСЛУГИ



Доступ через интернет – сервис организации технического доступа к контентным сервисам Московской Биржи через публичную сеть интернет без необходимости в организации специальной сетевой схемы со стороны клиента. Услуга предоставляет возможность подключения из любой точки мира при наличии Интернет-соединения.

Поскольку интернет не является гарантированной средой передачи данных, стабильность VPN подключения уступает подключениям по выделенным каналам. Однако услуга позволяет легко реализовать резервирование доступа при наличии более чем одного интернет-подключения.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СХЕМА



- 1 – Клиентский сервер или рабочая станция
- 2 – VPN туннель до оборудования Биржи
- 3 – Сервисы Биржи

Клиентский сервер или рабочая станция (№1 на схеме выше) может располагаться в любом месте с наличием стабильного доступа в интернет.

Подключение к сервисам срочного рынка (№2 на схеме выше) осуществляется с использованием технологии PPTP VPN. Данная технология поддерживает получение MarketData по мультикаст.

Сервисы ASTS опубликованы в интернет без применения технологий VPN. Доступ к Фондовому, Валютному и Денежному рынкам с использованием технологии [интернет-шлюз](#).

ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Для удаленного доступа к сервисам Московской Биржи с использованием публичных каналов связи Internet не требуется дополнительное оборудование кроме ПК Клиента

Для работы с терминалом необходим компьютер следующей конфигурации:

Подсистема	Минимальные требования
Процессор	Intel Core или совместимый с тактовой частотой от 1,4 ГГц
Оперативная память	2 Гб
Жесткий диск	1 Гб свободного пространства
Монитор	Разрешение от 1280x1024
Операционная система	Microsoft Windows 7/8/10, Windows Server 2008/2012/2016
Интернет-браузер	Microsoft Internet Explorer 9 или более поздней версии

ТРЕБОВАНИЯ К КАНАЛАМ СВЯЗИ

Рекомендуемая полоса пропускания интернет-канала зависит от используемого торгового программного обеспечения и рассчитывается как:

- 4Мбит/сек умноженное на количество экземпляров терминалов.

Для более подробной информации см. [отчёт о нагрузочном тестировании](#)

ПЛАН АДРЕСАЦИИ

Для удаленного доступа к сервисам Московской Биржи с использованием публичных каналов связи Internet не регламентируется IP адресация.

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Инструкция по настройке PPPoE подключения передается пользователю после заказа услуги

КАК НАЧАТЬ РАБОТАТЬ

Для начала работы клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- Проконсультироваться с менеджером из отдела продаж технологических услуг по телефону +7 (495) 363-3232 доб. 5656 или по email itsales@moex.com. Сотрудник биржи поможет удостовериться в том, что выбранное решение оптимально подходит под задачи клиента, подскажет какие документы необходимо заполнить и в каком порядке лучше всего организовать дальнейшую работу.
- Заполнить и отправить заявку на подключение к тестовым сервисам на сайте биржи по ссылке <https://www.moex.com/ru/forms/poll/questionnaire.aspx?id=03>

ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

В случае, если Клиент обнаруживает неисправность Услуги или при возникновении любого вопроса касающегося подключения, необходимо связаться со службой поддержки Биржи, предоставив следующую информацию:

- Наименование организации;
- Используемая услуга для подключения к Бирже: [Доступ к тестовым сервисам через интернет](#);
- IP адреса с которых производится подключение;
- Краткое описание проблемы;
- **(Опционально)** Результаты тестов, проведенных клиентом.

Контакты технической поддержки:

T +7 (495) 733-9507, +7 (495) 287-7691,

T +7 (495) 363-3232, доб. 2345

E-mail: help@moex.com

ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ

Реализовать подключение может любой оператор связи по выбору клиента.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Каковы скорость и тип используемого подключения?

Данная схема подключения подразумевает использование публичной сети интернет, следовательно, нет гарантии скорости или доступности сервиса.